

Il presente contratto di adesione ai servizi sanitari offerti è disponibile sul sito web www.sorrisoesalute.eu a disposizione sia in versione consultabile che in versione scaricabile

Le presenti Condizioni generali di contratto (di seguito "Contratto") disciplinano le modalità ed i termini di attivazione dei servizi offerti da Sorriso e Salute medical network srls

1 - GLOSSARIO

- A. Fornitore del servizio:** Sorriso e Salute – medical network srls, P.IVA 02362640993 Sede Legale: Piazza Della Vittoria 9/10A – 16121 Genova sito internet www.sorrisoesalute.eu.
- B. Cliente:** soggetto per il quale verranno attivati i servizi offerti dalla SORRISO E SALUTE,
- C. Professionista :** libero Professionista o lo staff medico/professionale facente capo a quest'ultimo, debitamente iscritto al competente Ordine Professionale, vincolato alla Sorriso e Salute – medical network per effetto di speciali convenzioni, che eseguirà le prestazioni professionali specificate nel "Contratto".
- D. Corrispettivo :** importo stabilito nelle presenti condizioni generali. Documento di riconoscimento : carta d'identità o un documento equivalente in corso di validità ovvero il passaporto, la patente di guida ed ogni altro documento previsto dal DPR 445/2000 e successive modifiche.
- E. Tessera di adesione :** si intende la tessera rilasciata dalla Sorriso e Salute – medical network al Cliente Documenti obbligatori : documento di riconoscimento e codice fiscale o tessera sanitaria.
- F. Giorni lavorativi :** giorni dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi. In entrambi i casi, se il giorno di scadenza dovesse essere festivo, la scadenza verrà prorogata, di diritto, al primo giorno seguente non festivo.
- G. Contratto :** documento ufficiale ove si esercita la scelta del servizio e che regolamenta i rapporti commerciali tra il fornitore dei servizi ed il cliente. Il Cliente è tenuto obbligatoriamente a prendere piena visione, in tutte le sue parti. Le presenti definizioni si intendono ricomprese sia al maschile che al femminile nonché nel singolare o nel plurale.

2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Fornitore del servizio offre al Cliente convenzionato le prestazioni, fornite da Professionisti convenzionati, regolarmente iscritti ai rispettivi albi professionali, inerenti prestazioni medico sanitarie e di benessere della persona, a tariffa convenzionata e ridotta rispetto alle normali tariffe applicate.

3 - OBBLIGHI DEL FORNITORE DEL SERVIZIO

- a) fornire al Cliente tutte le informazioni relative ai Professionisti ed alle attività svolte dagli stessi, inviate anche via mail al cliente ogni qualvolta si richieda tale necessità
- b) consegnare al Cliente copia del Contratto, informare il Cliente sulle procedure di attivazione, di sospensione e di interruzione dei servizi offerti, sulle disposizioni relative al trattamento dei dati personali e sensibili e sulle modalità di esercizio del diritto di recesso;
- c) informare il Cliente, anche attraverso la pubblicazione sul sito internet istituzionale www.sorrisoesalute.eu, eventuali variazioni relative ai nominativi ed al domicilio professionale dei Professionisti;
- d) consegnare al Cliente la tessera di adesione ai servizi il Fornitore del servizio, ed inviare la fattura, all'indirizzo indicato dal Cliente nel Contratto. Le fatture saranno inviate all'indirizzo indicato dal Cliente, entro 30 (trenta) giorni di calendario dall'attivazione del servizio.
- 3.1** Il Fornitore del servizio invita il Cliente a selezionare adeguatamente la tipologia di servizio prescelto declinando ogni responsabilità qualora il Cliente decidesse di non esercitare tale diritto. Il Fornitore del servizio non è altresì responsabile per ritardi e/o per impossibilità sopravvenuta ad eseguire le prestazioni professionali dovuti ad indisponibilità del Professionista e/o del Cliente o comunque riconducibile a fatti non imputabili al Fornitore del servizio stesso. Il Fornitore del servizio inoltre non potrà mai essere considerato responsabile delle prestazioni del professionista né delle eventuali conseguenze di tali prestazioni, essendo il rapporto intercorrente esclusivamente tra il Cliente e il Professionista stesso. Il Fornitore del servizio vigilerà affinché il Professionista svolga professionalmente la sua attività ed applichi le tariffe convenzionate alle prestazioni effettuate a favore del Cliente.

4 - OBBLIGHI DEL CLIENTE

- a) rilasciare i propri dati anagrafici corretti al Fornitore del servizio, nonché quelli del minore, dell'incapace, dell'interdetto, ovvero del soggetto nei confronti del quale desidera attivare i servizi offerti (il servizio verrà attivato al ricevimento di tutti i documenti obbligatori previsti dal Contratto); **E' obbligatorio allegare al presente contratto fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità e del codice fiscale del sottoscrittore**
- b) versare il corrispettivo nei modi e nei termini meglio specificati all'articolo "Corrispettivo", prima di richiedere le prestazioni professionali oggetto del presente Contratto;
- c) **prima di ogni visita, esibire al Professionista la tessera di adesione ai servizi del Fornitore del servizio.** Accettare le norme in uso presso il Professionista convenzionato, nonché accettare di far eseguire le prestazioni prescelte da eventuali collaboratori incaricati dal Professionista, i quali risponderanno direttamente a quest'ultimo per ogni attività svolta, con conseguente esclusione di

responsabilità del Fornitore del servizio. Il Cliente dichiara di aver preso atto che il mancato pagamento, anche solo parziale, del corrispettivo dovuto al Fornitore del

servizio, il mancato possesso e/o la mancata esibizione di uno solo dei documenti obbligatori o della tessera di adesione, possono dare luogo immediatamente alla procedura di sospensione o di interruzione dei servizi resi e comporteranno l'impossibilità del Professionista ad effettuare la prestazione.

Il Cliente dichiara inoltre:

- d) di essere stato sufficientemente reso edotto dal Fornitore del servizio sulle procedure di attivazione, di sospensione ed interruzione dei servizi offerti, sulle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali e sensibili, nonché sulle modalità di esercizio del diritto di recesso
- e) di ritenere indenne il Fornitore del servizio da qualsiasi responsabilità per le prestazioni svolte dai Professionisti convenzionati
- f) di segnalare al Fornitore del servizio eventuali richieste di denaro non autorizzate provenienti dai collaboratori o dai Professionisti convenzionati. E' fatto salvo al Cliente di agire in giudizio nei confronti dei Professionisti convenzionati per la tutela dei propri diritti.

5 - PROFESSIONISTA CONVENZIONATO

Qualora previsto dalla normativa, è stato abilitato all'esercizio della Professione dal competente Ordine Professionale di riferimento. Egli agisce sempre secondo scienza e coscienza e può rifiutare l'esecuzione delle prestazioni professionali in contrasto con il proprio convincimento clinico. Qualora lo stato di salute del Cliente non consentisse l'esecuzione di una determinata prestazione, il Professionista è obbligato a rifiutarsi di procedere. Parimenti, il Professionista può rimandare l'esecuzione della prestazione al verificarsi di contingenze necessarie ad ottenere l'ottimale riuscita. Tra il Professionista convenzionato con il Fornitore del servizio ed il Cliente si instaura un autonomo rapporto "Medico (o Professionista) / Paziente", nei confronti del quale il Professionista risponde personalmente, con l'utilizzo di mezzi propri e con l'ausilio di uno staff medico/professionale che agisce sotto la propria responsabilità. Durante la prima visita, il Professionista esegue una valutazione necessaria a stabilire il corretto inquadramento clinico. Il mancato versamento del corrispettivo o il mancato possesso e/o la mancata esibizione di documenti obbligatori, non consentirà al Professionista di eseguire la prestazione prenotata dal Cliente. Il Professionista concorderà direttamente con il Cliente le cure o gli esami da effettuare nonché il pagamento delle sue prestazioni professionali, attenendosi rigorosamente al listino consegnato e/o alle condizioni concordate. Il Professionista può decidere di sospendere le prestazioni concordate con il Cliente qualora non ricevesse il pagamento delle stesse, con decisione presa a sua esclusiva discrezione, senza che il Cliente possa nulla obiettare a tal proposito. Il nominativo dei Professionisti convenzionati ed il luogo di esecuzione delle prestazioni possono variare anche nel corso dell'annualità già corrisposta dal Cliente.

6 - LUOGO DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI PROFESSIONALI

Le prestazioni professionali oggetto delle presenti condizioni generali vengono eseguite presso gli studi specialistici e gli ambulatori/studi professionali dei Professionisti. Gli studi specialistici e gli ambulatori/studi professionali sono attrezzati ed adibiti secondo le norme igienico sanitarie richieste ai Professionisti dalle competenti autorità. Le prestazioni professionali saranno eseguite nei giorni ed agli orari stabiliti e concordati con il Professionista. Il fornitore del servizio non è responsabile per eventuali inadempimenti delle norme sopra riportate.

7 - CUSTOMER CARE

7.1 Il Cliente è tenuto ad effettuare la prenotazione direttamente presso gli studi dei Professionisti convenzionati con il Fornitore del servizio; per effettuare la prenotazione è necessario indicare il codice della Tessera ed il nome e cognome del richiedente.

7.2 Al termine della prima visita, se ritenuto opportuno dal Professionista, quest'ultimo può concordare direttamente con il Cliente eventuali visite successive, volte allo svolgimento delle attività previste.

8 - CORRISPETTIVO

8.1 Il servizio sarà attivo nel momento in cui il Fornitore del servizio avrà ricevuto il corrispettivo di pagamento. Al fine di ottenere l'attivazione del Contratto e ottenere i servizi previsti dallo stesso, il Cliente deve provvedere al pagamento integrale del corrispettivo. Il mancato pagamento, il pagamento parziale, o per qualunque altra ragione annullato, non eseguito o revocato dal Cliente, darà luogo alla sospensione del servizio da parte del Fornitore del servizio, con effetto immediato.

La quota è già comprensiva di due visite di controllo odontoiatrico all'anno per persona gratuite ed un'ablazione del tartaro all'anno regolamentata. (vedere voce Detartrasi)

Per la sottoscrizione dell'abbonamento valido per un anno e senza tacito rinnovo, di cui alle presenti condizioni generali, il Fornitore del servizio, fissa un corrispettivo pari a (gli importi si intendono IVA compresa):

ABBONAMENTO ANNUALE

1. Abbonamento Titolare: € 99,00 servizio valido per una persona
2. Abbonamento Aggiuntivo: €40,00 (oltre al primo ed estendibile ai famigliari) Per famigliare si intende la persona anche non consanguinea ma che abbia la stessa residenza.

Il Pagamento dovrà essere effettuato tramite:

- a) assegno bancario o postale NON TRASFERIBILE,
- b) assegno circolare,
- d) Altre modalità comunicate dal Legale Rappresentante del Fornitore del servizio stesso.

ABBONAMENTO TRIENNALE

1. Abbonamento Titolare: € 222,00 servizio valido per una persona
2. Abbonamento Aggiuntivo: €90,00 (oltre al primo ed estendibile ai famigliari)
Per famigliare si intende la persona anche non consanguinea ma che abbia la stessa residenza.

Si richiede il Pagamento triennale anticipato

8.3 La SORRISO E SALUTE, gli agenti ed i collaboratori di ogni ordine, grado e mansione non sono autorizzati a richiedere ulteriori somme di denaro ai Clienti.

9 – CODICE DI ADESIONE E MODALITA' DI VALIDAZIONE

Il fornitore del servizio attraverso la propria rete commerciale autorizzata, contestualmente al versamento del corrispettivo economico da parte del Cliente, consegnerà un codice univoco di assistenza valido per l'attivazione e COMPROVANTE IL PAGAMENTO DEL SERVIZIO. Il cliente sarà attivo nel momento in cui si sarà registrato sulla piattaforma gestionale predisposta da Sorriso e Salute medical network, indicando in essa tutti i propri dati e se compresi nel pagamento, quelli dei propri famigliari, collegandosi al sito www.sorrisoesalute.eu ed entrando nell'apposito forum "registra la tua tessera" appositamente predisposto nella Home del sito. Tale operazione che genera in automatico la data di inizio del servizio e di conseguenza la data di scadenza, deve essere eseguita entro 3 gg (tre giorni) dal pagamento dello stesso. Oltre tale termine, e nel caso il Cliente attendesse per la registrazione un tempo superiore, Sorriso e Salute medical network provvederà a ripristinare "d'ufficio" tale data riportandola ai tre giorni successivi la data del pagamento. Farà fede per questa operazione il giorno del bonifico o la data impostata sul libro cassa dell'agenzia o la data dell'eventuale assegno o l'eventuale contratto cartaceo che dovesse pervenire al fornitore del servizio.

10 - DURATA E RINNOVO

I servizi oggetto delle presenti condizioni generali hanno la validità prevista dalla durata del servizio scelto (1 anno). Per rinnovare il rapporto contrattuale, sarà necessario sottoscrivere un nuovo Contratto e/o provvedere al relativo pagamento. Il rinnovo verrà attivato dalla Sorriso e Salute medical network entro 24 ore, se di giorni lavorativi, entro il primo giorno lavorativo se rinnovata in giorno festivo, dalla ricezione dei documenti necessari e del pagamento. Il termine di copertura dell'abbonamento si intende trascorsi 365 giorni dalla data d'inizio dello stesso, ovvero generata automaticamente dal software gestionale messo a disposizione dal fornitore del servizio.

11 - DIRITTO DI RECESSO

Il cliente può voler esercitare il diritto di recesso, entro 15gg dalla sottoscrizione sia in forma elettronica che cartacea. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, mediante raccomandata, telegramma, posta elettronica certificata (PEC), la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale entro i termini previsti. In tali casi, il Fornitore del servizio è tenuto al rimborso delle somme eventualmente versate dal Cliente. Il rimborso deve avvenire gratuitamente, nel minor tempo possibile e in ogni caso entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla data in cui il Fornitore del servizio ha ricevuto la richiesta di esercitare il diritto di recesso da parte del Cliente. Le somme s'intendono rimborsate nei termini qualora vengano effettivamente restituite, spedite o riaccreditate con valuta non posteriore alla scadenza del termine precedentemente indicato. Ai sensi e per gli effetti dell'art.48 del D.Lgs. 06/09/2005 n. 206 (CODICE DEL CONSUMO) il Cliente è edotto e prende atto che il diritto di recesso non può essere esercitato se sono già state eseguite prestazioni o prime visite, sia a pagamento che gratuite.

L'indirizzo utile per l'invio della comunicazione di rimborso è :
Sorriso e Salute medical network- Piazza Della vittoria 9/10A - 16121 – Genova

12 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. il mancato versamento, l'annullamento o la revoca anche parziale del corrispettivo, risulverà di diritto il rapporto contrattuale perfezionato. La risoluzione non esonera il Cliente dal versamento del Corrispettivo qualora avesse già usufruito, in qualsiasi modo, dei servizi offerti dal Fornitore del servizio

13 - DIVIETO DI CESSIONE

I servizi oggetto delle presenti condizioni generali non sono cedibili, pertanto sono usufruibili unicamente dal Cliente convenzionato e dai propri famigliari se presenti nel pagamento del servizio.

14 - MINORI – PUNTUALITA' ALLE VISITE

15.1 Si precisa che il minore deve essere accompagnato alla visita dal genitore o da chi ne fa le veci.

15.2 Si raccomanda al Cliente la massima puntualità alle visite e la cortesia di comunicare con il dovuto preavviso le eventuali cancellazioni necessarie entro 24 ore, in caso contrario il Professionista avrà facoltà di richiedere il pagamento della stessa al Cliente.

15 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile alle presenti Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni generali, sarà competente esclusivamente il Foro di Genova.

CONDIZIONI GENERALI

Premessa

La Sorriso e Salute medical network non è direttamente un'organizzazione medico sanitaria, non è coinvolta in visite o prescrizioni dirette, ne tantomeno è proprietaria di laboratori e studi medici o si accampa la capacità di prescrivere cure mediche o percorsi di cura. Si occupa di reperire, organizzare, coordinare e rendere pubblici, servizi medico sanitari con i quali concorda per i propri clienti associati le migliori condizioni di mercato e la migliore professionalità in funzione delle varie specialità. Il Professionista (Medico Specialista) è l'unica figura a poter eseguire diagnosi e prescrivere percorsi di cura e questo a Suo insindacabile giudizio, senza interferenza alcuna da parte della Sorriso e Salute medical network e manlevando la stessa da ogni forma di responsabilità.

Nota Informativa

L'abbonamento è personale, non è cedibile, ed ha valore 12 mesi dalla data di pagamento. Alla scadenza non è tacitamente rinnovabile, Sorriso e Salute medical network ricorderà la scadenza 30 giorni prima della scadenza naturale

1. L'abbonamento da diritto all'utilizzo di tutte le strutture mediche convenzionate al prezzo convenzionato con la struttura medica, le quotazioni dei vari servizi sono pubblicati sul sito www.sorrisoesalute.eu E' possibile utilizzare i servizi in ogni parte del territorio nazionale. Fissare gli appuntamenti con i medici convenzionati direttamente utilizzando i numeri di telefono pubblicati sul sito www.sorrisoesalute.eu All'atto dell'utilizzo del servizio provvedere al pagamento del corrispettivo scontato direttamente alla struttura medica, i prezzi dei vari servizi sono pubblicati sul sito www.sorrisoesalute.eu Le tariffe delle prestazioni possono cambiare da città a città. Le quotazioni per le cure Odontoiatriche sono Nazionali, uguali per tutte le strutture e pubblicate sul sito www.sorrisoesalute.eu. L'abbonamento prevede compreso nel prezzo 1 ablazione del tartaro regolamentata (vedere voce DERTRASI per le condizioni specifiche) e 2 visite odontoiatriche di controllo all'anno.
2. La sottoscrizione dell'abbonamento non ha limiti di età ne minimi ne massimi.
3. L'abbonamento non ha limiti di utilizzo
4. L'abbonamento non ha periodi di carenza pertanto è assolutamente possibile ottenere prestazioni mediche su patologie pregresse ed esistenti all'atto della sottoscrizione senza alcuna limitazione e senza nessuna modificazione delle tariffe dell'abbonamento e dei tariffari medici.
5. L'abbonamento non prevede l'esclusione di nessuna patologia presente nel tariffario, anche per patologie esistenti e conosciute alla sottoscrizione dell'abbonamento.
6. Le coperture mediche e mediche odontoiatriche cessano alla scadenza dell'abbonamento, ma possono essere riprese alle stesse condizioni alla sottoscrizione del rinnovo dello stesso. Nel caso in cui l'abbonato non intenda rinnovare l'abbonamento pur essendo ancora in cura presso una delle strutture convenzionate, tali cure potranno egualmente proseguire presso la struttura prescelta, ma non alle condizioni di minor costo indicate nel ns. Nomenclatore Tariffario, ma bensì alla tariffa privata della struttura convenzionata nella quale si è in cura. Per nessun motivo dovuto a patologie mediche è possibile da parte della Società rifiutare il rinnovo dell'abbonamento.
7. Per la sottoscrizione dell'abbonamento non è richiesta ne la compilazione di un questionario anamnestico ne visite mediche preventive.
8. Nulla oltre alla quota dell'abbonamento e della quota scontata delle prestazioni sarà dovuto per le prestazioni offerte.
9. Per le prestazioni Mediche Specialiste l'abbonato ha facoltà di scegliere la struttura più idonea in base al tipo di struttura, i medici, le prestazioni offerte ed il prezzo scontato richiesto dalla struttura
10. La Sorriso e Salute medical network si riserva il diritto di modificare la struttura medica in qualsiasi momento del periodo contrattuale, aggiungendo, diminuendo o modificando l'assetto delle Strutture Sanitarie, senza che il Cliente possa accampare diritti e/o rivalse, se tali modifiche non comportano per il fruitore una modificazione della qualità del servizio e della professionalità della struttura sanitaria convenzionata.

DETARTRASI

1. Clienti aventi diritto alla prestazione gratuita

Tutti i clienti che nel corso di validità dell'abbonamento o nel corso di validità dei precedenti anni si siano sottoposti ad una qualsiasi prestazione odontoiatrica a pagamento o che abbiano in essere un piano di cura presso lo studio dove si richiede la prestazione.

Tutti i Clienti che abbiano richiesto prestazioni di cura presso un altro studio non più presente all'interno del Network Sorriso e Salute. Esclusivamente in questo specifico caso occorre l'autorizzazione dalla Direzione Sorriso e Salute medical network per la verifica delle prestazioni effettivamente svolte.

2. Clienti non aventi diritto alla prestazione gratuita

Tutti i Clienti che nel corso di validità dell'abbonamento, non abbiano mai richiesto prestazioni odontoiatriche a pagamento. In questo caso il Cliente corrisponderà alla struttura odontoiatrica un corrispettivo economico simbolico pari a €25,00

3. Clienti aventi diritto all'eventuale rimborso del pagamento della prestazione.

Tutti i Clienti che nel corso di validità dell'abbonamento, anche in un tempo successivo all'ablazione del tartaro o in seguito a quest'ultima richiedessero ed iniziassero prestazioni a pagamento allo studio dove è stata eseguita la profilassi di prevenzione. In questo specifico caso lo studio Medico provvederà a stornare dal conto totale la somma di €25,00

Ai SENSI E PER GLI EFFETTI DEGLI ARTICOLI 1341 e 1342 del Cod.Civ. il Cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato e di accettare tutte le presenti e citate, condizioni descritte (art. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e condizioni generali indicate a pagina 2)

L'amministratore

